

PROCÉDURE DE PAIEMENT

I Sur l'application Stellantis

Après avoir intégré les données sur la transmission automatique dans l'application, un **récapitulatif des informations** avec une première estimation de devis vous est proposé. Une fois confirmée, la demande sera analysée par un de nos spécialistes qui reviendra vers vous par mail endéans les 48h avec une proposition de prix validée.

Lorsque le devis final est déterminé, vous êtes prévenus par mail et **vous pouvez vous rendre sur l'application afin de procéder au paiement** qui va confirmer la commande.

1 Rendez-vous d'abord dans l'onglet **"Mon compte"** en cliquant sur **"Mon profil"** où vous pouvez retrouver un récapitulatif de vos informations.

2 Dans l'onglet **"Mes commandes"** vous allez retrouver la (les) devis de demandes de réparations en cours.

3 Votre commande sera passée au statut **"Diagnostic approuvé et en attente de paiement"** et le bouton **"PAYER MA COMMANDE"** sera apparu. Cliquez ici afin de lancer les démarches de paiement.

Une fois que vous avez cliqué sur **"PAYER MA COMMANDE"** vous serez redirigé vers le page ci-dessous où nous vous demandons dans un premier temps de suivre les 4 étapes suivantes:

1 Nous vous demandons de **confirmer** une dernière fois le récapitulatif de la commande.

Le prix final à régler est tel que résumé dans le panier:
la TVA est (automatiquement) rajoutée uniquement si vous vous trouvez en BELGIQUE.
Si vous vous trouvez dans un autre pays, le montant final à régler est HTVA.

2 La prochaine étape est de **compléter votre adresse de facturation ainsi que celle de livraison.**

En cliquant sur le lien en bleu sous le menu déroulant vous tomberez sur la fenêtre suivante pour compléter toutes les informations nécessaires.

Veillez bien à ne pas confondre les adresses de facturation et livraison afin d'éviter tout problème logistique.

3 Nous vous demanderons ensuite de **confirmer le mode de livraison.**

4 La dernière étape est de procéder au paiement: pour cela vous serez invité à cliquer sur le bouton **"PAYEZ VOTRE COMMANDE"** qui vous redirigera vers la plateforme de paiement sécurisée **Ingénico** où plusieurs méthodes de règlement sont proposées.

Le prix TOTAL repris ici est à régler

II Sur la plateforme de paiement Ingénico

Vous serez automatiquement redirigé vers cette page:

En haut à droite, **un rappel du montant à régler** et de la référence de commande.

Veillez respecter ce montant - pas besoin de rajouter la TVA, cela est fait automatiquement si besoin dans le résumé de votre panier.

Vous pouvez ici **choisir votre méthode de paiement** préféré: **par carte** (Visa, Mastercard, Bancontact, Maestro) ou **par virement bancaire**.

PAIEMENT PAR CARTE

En choisissant une des 4 options suivantes vous serez redirigé vers une fenêtre de **règlement par carte**.

Les **informations à remplir** sont les mêmes pour ces 4 moyens de paiement:

- Nom du détenteur de la carte
- Numéro de carte
- Date d'expiration
- CVC - code de vérification de la carte (sauf pour bancontact)

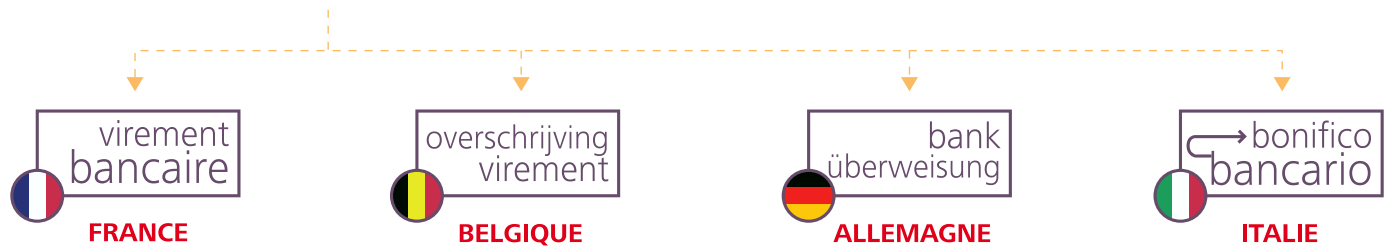
X X X X EUR
Order reference : REP21000570
Beneficiary : Aisin Europe SA

PAIEMENT PAR VIREMENT BANCAIRE

XXXX EUR
Order reference : REP21000570
Beneficiary : Aisin Europe SA

En choisissant une des 4 options suivantes vous serez redirigé vers une fenêtre de **règlement par virement bancaire**.

Attention de bien choisir l'icône représentant le pays depuis lequel vous faites le virement.



Vous allez être redirigés vers la page suivante dans laquelle nous vous demandons d'**entrer votre adresse mail** sur laquelle sera envoyé un récapitulatif des informations à donner lors du virement.

Une fois avoir cliqué sur le bouton "confirmer le paiement" vous êtes redirigé vers une page qui vous donne les **informations pour le virement**.

Merci de bien reprendre les détails de la référence commençant par « RF.. ... » afin de nous permettre de bien letter ce paiement.

* Si vous êtes en Belgique: La TVA est incluse dans le montant final
* Si vous êtes en dehors de la Belgique: il n'y a pas de TVA (tax) à rajouter

Veuillez noter qu'une fois le virement effectué un **délai de traitement pouvant aller jusqu'à 2 jours ouvrables** peut être nécessaire avant que celui-ci soit validé sur votre compte Servicebox.