

PROCÉDURE DE PAIEMENT

I Sur l'application Stellantis

Information sur le véhicule

- Marque du véhicule : Peugeot
- Modèle : 308

Sous base des informations que vous avez saisies, la boîte de vitesse dont vous avez besoin est la suivante.

AT6-3 - 20GE19	Prix HTVA
Sous-total (HTVA)	xxxxx €
Frais de livraison	xxx €
Total (HTVA)	xxx €
Prix public conseillé: xxx € HTVA	

Réparation

REPARATION COMPLETE

- Ce produit est garanti pendant un an.
- Dès réception de votre carcasse, votre produit sera renvoyé réparé dans un délai de 5 à 10 jours.

< Retour CONFIRMER LA DEMANDE

Un spécialiste va analyser votre demande dans les 24/48h et reviendra vers vous avec une proposition de prix validée.

Après avoir intégré les données sur la transmission automatique dans l'application, un **récapitulatif des informations** avec une première estimation de devis vous est proposé. Une fois confirmée, la demande sera analysée par un de nos spécialistes qui reviendra vers vous par mail endéans les 48h avec une proposition de prix validée.

Lorsque le devis final est déterminé, vous êtes prévenus par mail et **vous pouvez vous rendre sur l'application afin de procéder au paiement** qui va confirmer la commande.

SERVICE BOX

POWERED BY AISIN

Nouvelle demande de diagnostic A propos de nous Processus FAQ

MON COMPTE

- Mes données
- Mon adresse
- Mes commandes

AT6-3 - 20GE19
Numéro de commande: REP21000570
Date de commande: 27-10-2021

Diagnostic Diagnose | Paiement Paiement approuvé | Paiement en cours | Paiement approuvé | Paiement envoyée | Palette | Carcasse | Carcasse en transit | Carcasse en attente de réception | Conditionné | Enlevement | Produit | Commande finalisée

PAYER MA COMMANDE
TOTAL : xxx € HTVA

1 Rendez-vous d'abord dans l'onglet "**Mon compte**" en cliquant sur "**Mon profil**" où vous pouvez retrouver un récapitulatif de vos informations.

2 Dans l'onglet "**Mes commandes**" vous allez retrouver la (les) devis de demandes de réparations en cours.

3 Votre commande sera passée au statut "**Diagnostic approuvé et en attente de paiement**" et le bouton "**PAYER MA COMMANDE**" sera apparu. Cliquez ici afin de lancer les démarches de paiement.

Une fois que vous avez cliqué sur "**PAYER MA COMMANDE**" vous serez redirigé vers la page ci-dessous où nous vous demandons dans un premier temps de suivre les 4 étapes suivantes:

1 Nous vous demandons de **confirmer** une dernière fois le récapitulatif de la commande.

**Le prix final à régler est tel que résumé dans le panier:
la TVA est (automatiquement) rajoutée uniquement si vous vous trouvez en BELGIQUE.
Si vous vous trouvez dans un autre pays, le montant final à régler est HTVA.**

Numéro de dossier: REP21000570

Récapitulatif

AT6-3 - 20GE19	Prix public conseillé: xxx € HTVA
Réparation	
REPARATION COMPLETE	
<ul style="list-style-type: none"> • Ce produit est garanti pendant un an. • Dès réception de votre carcasse, votre produit sera renvoyé réparé dans un délai de 5 à 10 jours. 	
CONTINUER	

Adress(es)

Mode de livraison

Paiement

2 La prochaine étape est de **compléter votre adresse de facturation ainsi que celle de livraison**.

En cliquant sur le lien en bleu sous le menu déroulant vous tomberez sur la fenêtre suivante pour compléter toutes les informations nécessaires.

Veuillez bien à ne pas confondre les adresses de facturation et livraison afin d'éviter tout problème logistique.

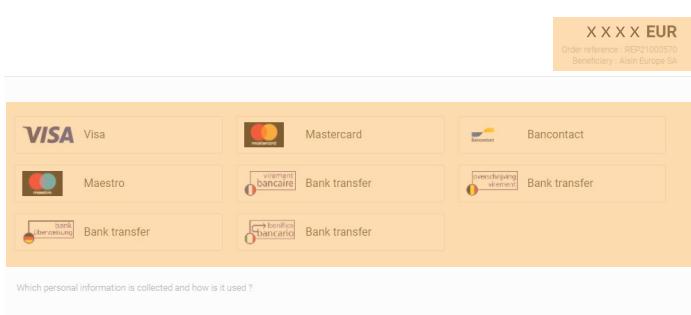
3 Nous vous demanderons ensuite de **confirmer le mode de livraison**.

4 La dernière étape est de procéder au paiement: pour cela vous serez invité à cliquer sur le bouton **"PAYEZ VOTRE COMMANDE"** qui vous redirigera vers la plateforme de paiement sécurisée Ingénico où plusieurs méthodes de règlement sont proposées.

Le prix TOTAL repris ici est à régler

Sur la plateforme de paiement Ingénico

Vous serez automatiquement redirigé vers cette page:



En haut à droite, **un rappel du montant à régler** et de la référence de commande.

Veuillez respecter ce montant - pas besoin de rajouter la TVA, cela est fait automatiquement si besoin dans le résumé de votre panier.

Vous pouvez ici **choisir votre méthode de paiement** préféré: **par carte** (Visa, Mastercard, Bancontact, Maestro) ou **par virement bancaire**.



PAIEMENT PAR CARTE

En choisissant une des 4 options suivantes vous serez redirigé vers une fenêtre de **règlement par carte**.

Les **informations à remplir** sont les mêmes pour ces 4 moyens de paiement:

- Nom du détenteur de la carte
- Numéro de carte
- Date d'expiration
- CVC - code de vérification de la carte (sauf pour bancontact)

VISA

X X X X EUR
Order reference : REPZ1000570
Beneficiary : Aisin Europe SA via Ingenico Financial Solutions NV/SA

PAY WITH : **VISA**

CARDHOLDER'S NAME* Nom du détenteur de la carte

CARD NUMBER* Numéro de carte

EXPIRY DATE (MM / YYYY)* Date d'expiration

CARD VERIFICATION CODE* CVC

CVC present

Yes, I confirm my payment

WHICH PERSONAL INFORMATION IS COLLECTED AND HOW IS IT USED ?

Back Cancel

Payment processed by **ingenico**

About Ingenico Security Legal info

X X X X EUR
Order reference : REPZ1000570
Beneficiary : Aisin Europe SA

VISA Visa **Mastercard** **Bancontact**
Maestro **Bank transfer** **Bank transfer**
Bank transfer **Bank transfer**

Which personal information is collected and how is it used ?

Cancel

ENTRUST VERIFIED

Payment processed by **ingenico**

About Ingenico Security Legal info

X X X X EUR
Order reference : REPZ1000570
Beneficiary : Aisin Europe SA via Ingenico Financial Solutions NV/SA

maestro

PAY WITH : **maestro**

CARDHOLDER'S NAME* Nom du détenteur de la carte

CARD NUMBER* Numéro de carte

Can I actually pay with my Maestro card?

EXPIRY DATE (MM / YYYY)* Date d'expiration

CARD VERIFICATION CODE* CVC

What is this?

Yes, I confirm my payment

WHICH PERSONAL INFORMATION IS COLLECTED AND HOW IS IT USED ?

Back Cancel

Payment processed by **ingenico**

About Ingenico Security Legal info

X X X X EUR
Order reference : REPZ1000570
Beneficiary : Aisin Europe SA via Ingenico Financial Solutions NV/SA

mastercard

PAY WITH : **mastercard**

CARDHOLDER'S NAME* Nom du détenteur de la carte

CARD NUMBER* Numéro de carte

EXPIRY DATE (MM / YYYY)* Date d'expiration

CARD VERIFICATION CODE* CVC

CVC present

Yes, I confirm my payment

WHICH PERSONAL INFORMATION IS COLLECTED AND HOW IS IT USED ?

Back Cancel

Payment processed by **ingenico**

About Ingenico Security Legal info

Bancontact

X X X X EUR
Order reference : REPZ1000570
Beneficiary : Aisin Europe SA via Ingenico Financial Solutions NV/SA

PAY WITH : **Bancontact**

CARDHOLDER'S NAME* Nom du détenteur de la carte

CARD NUMBER* Numéro de carte

Can I pay online with my Bancontact/Mister Cash card?

EXPIRY DATE (MM / YYYY)* Date d'expiration

Yes, I confirm my payment

WHICH PERSONAL INFORMATION IS COLLECTED AND HOW IS IT USED ?

Back Cancel

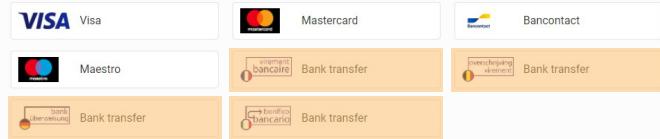
Payment processed by **ingenico**

About Ingenico Security Legal info

PAIEMENT PAR VIREMENT BANCAIRE

X X X X EUR
Order reference : REP21000570
Beneficiary : Aisin Europe SA

En choisissant une des 4 options suivantes vous serez redirigé vers une fenêtre de **règlement par virement bancaire**.



Which personal information is collected and how is it used ?

Cancel



Payment processed by
 ingenico

About Ingenico Security Legal info

Attention de bien choisir l'icône représentant le pays depuis lequel vous faites le virement.



X X X X EUR
Order reference : REP21000570
Beneficiary : Aisin Europe SA via Ingenico Financial Solutions NV/SA

Please confirm your order by clicking on the "Yes, I confirm my payment" button. All details on the bank transfer will be displayed on the next page.

I WOULD LIKE TO RECEIVE ALL DETAILS OF THE BANK TRANSFER AT THIS E-MAIL ADDRESS: (*)

* Mandatory fields

Yes, I confirm my payment

Which personal information is collected and how is it used ?

Back Cancel

Vous allez être redirigés vers la page suivante dans laquelle nous vous demandons d'**entrer votre adresse mail** sur laquelle sera envoyé un récapitulatif des informations à donner lors du virement.

Une fois avoir cliqué sur le bouton "confirmer le paiement" vous êtes redirigé vers une page qui vous donne les **informations pour le virement**.

Merci de bien reprendre les détails de la référence commençant par « RF... » afin de nous permettre de bien lettrer ce paiement.

- * Si vous êtes en Belgique: La TVA est incluse dans le montant final
- * Si vous êtes en dehors de la Belgique: il n'y a pas de TVA (tax) à rajouter

Veuillez noter qu'une fois le virement effectué un **délai de traitement pouvant aller jusqu'à 2 jours ouvrables** peut être nécessaire avant que celui-ci soit validé sur votre compte Servicebox.

X X X X EUR *

Order reference : REP21000570
Beneficiary : Aisin Europe SA

DETAILS FOR THE BANK TRANSFER

BANK ACCOUNT	XXXX	Numéro de compte
NAME OF THE BANK	XXXX	Nom de la banque
IBAN/ACCOUNT NUMBER	XXXX	Numéro IBAN
BIC/BANX CODE	XXXX	Code BIC
PAYOUT REFERENCE	XXXX	Référence du virement

IMPORTANT:
The bank transfer should imperatively include your unique payment reference: RF04 614 810 327 6.
In order to identify this value as unique, please ensure this reference is on the free/structured communication as RF04 614 810 327 6.
If this reference is missing or incorrect, please be aware of the risk that your payment might not be associated with your order.

To print this page: [click here](#) or use the print button of your browser.

Close my order