

ZAHLUNGSVORGANG

I In der Stellantis Anwendung

Nach Eingabe der Daten zum Automatikgetriebe in die Anwendung erhalten Sie eine **Zusammenfassung der Informationen** und einen ersten Kostenvoranschlag. Nach der Bestätigung wird die Anfrage von einem unserer Spezialisten analysiert, der Sie innerhalb von 48 Stunden mit einem validierten Preisangebot per E-Mail kontaktiert.

Nach Erstellung des endgültigen Angebots werden Sie per E-Mail benachrichtigt, wonach Sie **Ihre Zahlung in der Anwendung abwickeln können**. Dies hat die Bestätigung der Bestellung zur Folge.

1 Gehen Sie zunächst auf die Registerkarte „**Mein Konto**“, indem Sie auf „**My profile**“ (Mein Profil) klicken. Hier finden Sie eine Zusammenfassung Ihrer Informationen.

2 Auf der Registerkarte „**Meine Bestellungen**“ finden Sie den Kostenvoranschlag / die Kostenvoranschläge für Ihre aktuellen Reparaturanfragen.

3 Der Status Ihrer Bestellung wird auf „**Diagnose genehmigt und zur Zahlung anstehend**“ gesetzt und die Schaltfläche „**MEINE BESTELLUNG BEZAHLEN**“ erscheint. Klicken Sie hier, um den Bezahlvorgang zu starten.

Sobald Sie auf „**MEINE BESTELLUNG BEZAHLEN**“ geklickt haben, werden Sie auf die folgende Seite weitergeleitet, auf der wir Sie bitten, zunächst die folgenden 4 Schritte auszuführen:

1 Wir bitten Sie, die Bestellzusammenfassung ein letztes Mal zu **bestätigen**.

Der Endpreis erscheint im Warenkorb:
Die Mehrwertsteuer wird nur dann (automatisch) hinzugefügt, wenn Sie sich in Belgien befinden.
Wenn Sie sich in einem anderen Land befinden, ist der endgültige Betrag ohne Mehrwertsteuer zu zahlen.

2 Im nächsten Schritt geben Sie Ihre Rechnungsadresse und die Lieferadresse ein.

Wenn Sie auf den blauen Link unter dem Dropdown-Menü klicken, gelangen Sie zum folgenden Fenster, um alle erforderlichen Informationen auszufüllen

Bitte achten Sie darauf, dass Sie die Rechnungs- und Lieferadressen nicht verwechseln, um logistische Probleme zu vermeiden.

3 Wir werden Sie dann bitten, die Versandart zu bestätigen.

4 Der letzte Schritt besteht darin, die Zahlung abzuwickeln: Dazu müssen Sie auf die Schaltfläche „MEINE BESTELLUNG BEZAHLEN“ klicken, die Sie auf die sichere Zahlungsplattform Ingénico weiterleitet, auf der mehrere Zahlungsmethoden zur Verfügung stehen.

Der hier aufgeführte GESAMTPREIS ist zu zahlen

Auf der Zahlungsplattform Ingénico

Sie werden automatisch auf diese Seite weitergeleitet:

Oben rechts sehen Sie eine Erinnerung an den zu zahlenden Betrag und die Bestellreferenz.

Bitte verwenden Sie diesen Betrag – es ist nicht erforderlich, die Mehrwertsteuer hinzuzurechnen. Dies geschieht bei Bedarf in der Zusammenfassung Ihres Warenkorbs automatisch.

Hier können Sie Ihre bevorzugte Zahlungsmethode wählen: per Karte (Visa, Mastercard, Bancontact, Maestro) oder per Banküberweisung.

KARTENZAHLUNG

Wenn Sie eine der folgenden 4 Optionen wählen, werden Sie zu einem **Kartenzahlungsfenster** weitergeleitet.

Die **Informationen, die Sie ausfüllen müssen**, sind für alle 4 dieser Zahlungsmethoden gleich:

- Name des Karteninhabers
- Kartennummer
- Gültigkeitsdatum
- CVC – Kartenprüfnummer (außer Bancontact)

X X X X EUR
Order reference : REP21000570
Beneficiary : Aisin Europe SA

ZAHLUNG PER BANKÜBERWEISUNG

XXXX EUR
Order reference: REP21000570
Beneficiary: Aisin Europe SA

Wenn Sie eine der folgenden 4 Optionen wählen, werden Sie zu einem **Banküberweisungsfenster** weitergeleitet.

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie das Symbol auswählen, das das Land darstellt, aus dem Sie die Banküberweisung vornehmen.



XXXX EUR
Order reference: REP21000570
Beneficiary: Aisin Europe SA via Ingenico Financial Solutions NV/SA

Please confirm your order by clicking on the "Yes, I confirm my payment" button. All details on the bank transfer will be displayed on the next page.

I WOULD LIKE TO RECEIVE ALL DETAILS OF THE BANK TRANSFER AT THIS E-MAIL ADDRESS: (*)

* Mandatory fields

Yes, I confirm my payment

Which personal information is collected and how is it used?

[Back](#) [Cancel](#)

Sie werden auf die folgende Seite weitergeleitet, wo wir Sie bitten, **Ihre E-Mail-Adresse einzugeben**, an die eine Zusammenfassung der Informationen gesendet wird, die während der Übertragung zur Verfügung gestellt werden.

Sobald Sie auf die Schaltfläche „Zahlung bestätigen“ geklickt haben, werden Sie zu einer Seite weitergeleitet, auf der Sie die **Informationen für die Banküberweisung** finden.

Bitte verwenden Sie die Details der Referenz beginnend mit „RF..“, um diese Zahlung korrekt zuzuordnen zu können.

***Wenn Sie sich in Belgien befinden:** ist die Mehrwertsteuer im Endbetrag enthalten.

***Wenn Sie sich außerhalb von Belgien befinden:** wird dem Betrag keine Mehrwertsteuer hinzugefügt.

Bitte beachten Sie, dass es nach der Banküberweisung **bis zu 2 Werktage dauern kann**, bevor diese in Ihrem Servicebox-Konto validiert ist.

XXXX EUR *

Order reference: REP21000570
Beneficiary: Aisin Europe SA

DETAILS FOR THE BANK TRANSFER:

BANK ACCOUNT	XXXX	Kontonummer
NAME OF THE BANK	XXXX	Name der Bank
IBAN ACCOUNT NUMBER	XXXX	IBAN
BIC/SWIFT CODE	XXXX	BIC
PAYMENT REFERENCE	XXXX	Verwendungszweck

IMPORTANT:
The bank transfer should imperatively include your unique payment reference: **RF04 614 810 327 6**. In order to identify this value as unique, please ensure this reference is on the free/structured communication as **RF04 614 810 327 6**. If this reference is missing or incorrect, please be aware of the risk that your payment might not be associated with your order.

To print this page: [click here](#) or use the print button of your browser.

Close my order